

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	計	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	6			23	○活動スペースについては、よくわからないが、外階段が手すりがなく危ないような
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	6			23	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	14	3		23	○階段が結構急なので、転倒しないか見守りが必要。(雨・雪の日等) ○2階という立地にあるので、ある程度仕方がない。 ○階段が少し急すぎるかな。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22	1			23	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22	1			23	○電車に乗ってのお出かけ等、本人にとって良い経験になっている。 ○お店や飲食店等、外に行く活動が多いので良いと思います。 ○ほぼ満足です。○外食体験、お買い物体験は子供には好評でした。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	16	4		23	○公園等の活動等があるかどうか。 ○他のデイとの交流はないが、お店・飲食店など外に行く活動が多いので良いと思います。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22		1		23	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	3			23	○常に様子を伝えてもらって、助かっている。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	5			23	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	14		23	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	9	1		23	○そういう場面にあうことがないので不明。 ○他の子供達と、トラブルになるようなことがあれば保護者間で連絡を取りあえたらいいと思いますが、今のところなくても特に不便を感じていません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2	1		23	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	1			23	○口頭や連絡帳以外でも、写真等を送ってもらって様子が見れるのはとても嬉しく思っています。 ○連絡帳や送迎時にお話をしてもらって、放デイの様子がわかるし、お願いしていることにも対応して貰えて助かります。
14	個人情報に十分注意しているか	20	3			23	○名札の着用。他の事業所利用の際は、個人情報記載されていることが防止のため、学校の名札等を外すようにして欲しい。	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	9	1		23	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	4			23	
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	2			23	○活動内容によって、行きたくないということがある。 ○毎回行くのを楽しみにしている。
	18	事業所の支援に満足しているか	20	3			23	○いつも臨機応変に対応して頂き、助かっている。 ○パソコンやプログラミングを活動に取り入れて欲しい。 ○いつもありがとうございます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。