

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 太陽の子泉中央

公表日 令和 7年 3月14日

利用児童数 42名

回収数 25枚(裏面白紙1枚含む)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	6	1	1		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	5	1	6	・子ども(女兒)を送っていった際、女性職員がいなかった為トイレ対応してもらえない時があった。 ・先生方ががんばって下さっていると思います。可能ならば人員配置増を求めます。 ・先生方ががんばって下さっていると思います。可能ならばもう少し配置を増やして、痲痺を起したり、落ち着かない時があるので、クールダウンの部屋があるので別室で落ちつけると思いました。 ・一部死角になる部分がある。	配置基準を厳守しつつ、柔軟に対応出来るように配置を検討していく。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	8	0	1	・フロアはきれい。トイレを見た時手拭きがなかったので、どうしてるのかな?と思った。	職員の立ち位置など工夫し死角が出来ない様にしている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	10	0	0	可能な範囲では対応してくださっていると思っております。	衛生面を考え、ペーパータオルを手洗い場に設置している。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	10	1	1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	2	0	2		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	21	1	1	1	身辺自立の支援をして頂けているのがとてもありがたいです。(排泄・手洗い・身支度等)	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	4	1	3		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	3	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	4	0	3	・イベントやお出かけがあるのは有難いです(特にバスや地下鉄の経験)アニメを観るだけお菓子を食べるだけの日はもう少し工夫がほしいかなと思います。 ・季節のお出かけやイベントなど、楽しく活動できてると思います。	活動の質の向上の為、レクリエーション内容等、職員と話し合い質の高いものとしていく。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	5	11	7	・特に希望していないので、今のまま良いです。 ・他のクラブの子供とは(知らない子となかなかすぐに遊べない性格の為)いつも知ってる子と遊べるといいます。 ・やれるなら行って欲しいです。 ・行って欲しいです。	今後、開催出来るようにしていく。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	0	1	0			
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	1	2	0			
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	4	12	4	面談以外での研修会などはないと感じた。	今後、開催出来るようにしていく。	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	19	4	1	1	・帰りの送迎は利用していないのでその日の様子は連絡帳に記入している事が全てです。最近はその日の様子を詳しく書いて頂けてとてもありがたいです。 ・ラインでの活動の写真など（お出かけの様子、活動の様子など）楽しく拝見しています。 ・送迎スタッフごとに子の状況報告がない人もいますので、連絡帳が見つらい	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	5	3	1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	9	1	1		
	18	文母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	2	13	8	保護者同士、兄弟同士の交流は特に希望しませんので、今のままで良いです。	今後、開催出来るようにしていく。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	2	1	4	職員さん同士の情報共有がされていないと感じる時があります。お忙しいとは思いますが、返答が遅くなる場合はその様に伝えて下さるとありがたいです。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	3	0	2	対応スタッフでないと分からない時もある。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	2	0	4	できれば利用人数の空き情報や活動内容の詳細等、LINEやホームページ上で見られる様になるともっと良いと思います。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	2	0	4		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1	1	6		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	0	0	3		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	3	1	4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	2	1	3	一報が遅い。	迅速にご報告やご相談を行う様に、職員教育に努める。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19	3	0	2	のびのび活動できる為、楽しく活動してるなと思います。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	4	0	2	・行き渋りをすることがあった。 ・行く時は嫌がらずお迎えの車が来ると嬉しそうにしていますが、帰る時に事業所さんの車に乗るのは嫌（不安そう）な様です。原因がわからず、今はお迎えに行けるのでいいのですが	
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	6	1	0		